

— LERNSTATT —

BILDUNGSMANAGEMENT

SÄMTLICHE INFORMATIONEN DER WEBSEITE WWW.LERNSTATT.NET IN EINEM PDF ZUSAMMENGEFASST,
ZUM DURCHBLÄTTERN AM BILDSCHIRM (MIT INTERAKTIVEM INHALTSVERZEICHNIS UND VERLINKUNGEN)
ODER ZU AUSDRUCKEN.

INHALTSVERZEICHNIS

LERNSTATT	3
GRUNDSÄTZE	4
LEISTUNGEN	5
ÜBER MICH	6
PARTNER	7
LERNSTATT ARBEITSFELDER	
> ORGANISATIONSENTWICKLUNG	8
> QUALITÄTSMANAGEMENT	9
> EVALUATION & EXPERTISE	10
> GESUNDE ORGANISATION	11
> FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG	12
> PROJEKTMANAGEMENT	13
> NETZWERKENTWICKLUNG	14

LERNSTATT

LERNSTATT BILDUNGSMANAGEMENT – BRINGT WIND UNTER DIE FLÜGEL

Sie erhalten fundierte Unterstützung bei der Konzeption und Umsetzung von Entwicklungs- und Veränderungsprozessen in Bildungsinstitutionen.

Mit der Entwicklung kluger Konzepte gebe ich mich nicht zufrieden. Diese müssen wirksam in die Alltagspraxis überführt werden können. Darum gilt: Umsetzungsorientierung von Anfang an.

Ich begleite und berate Menschen und Organisationen, die inspirierende und kraftvolle Lösungen für Fragen der Zukunft suchen, ihre Erfahrungen und ihr Wissen ausbauen und Lust auf kreative Wege haben.

Ich freue mich auf Ihre Fragen, Ihre Themen – und die Zusammenarbeit mit Ihnen.

**«GROSSE GEDANKEN BRAUCHEN NICHT NUR FLÜGEL, SON-
DERN AUCH EIN FAHRGESTELL ZUM LANDEN.»**

Neil Armstrong

GRUNDSÄTZE

LEBENDIGES LERNEN INSPIRIERT UND VERÄNDERT –
AN DIESEN GRUNDSÄTZEN ORIENTIERE ICH MICH

Meine Arbeit zielt auf Wirkungen. Wirkungen mit Nachhaltigkeit.

Ich will mit Ihnen Wege und Lösungen erarbeiten, die bewährte Erfahrungen als auch ungewohnte Vorgehensweisen ernst nehmen um den zukünftigen Herausforderungen gerecht zu werden.

Es gilt die Kompetenz der Veränderungsfähigkeit der Organisation zu stärken, damit sie ihre Entwicklungskraft und Leistungsfähigkeit selbstorganisiert und dauerhaft ausbauen kann.

Ich gestalte die Veränderungsprozesse so, dass die Betroffenen neue Werte und Haltungen bereits in diesen selbst erleben können. Dabei unterstütze ich Sie dahingehend, dass die Arbeitszufriedenheit und Motivation Ihrer Mitarbeitenden erhalten bleibt, um wirkungsvoll arbeiten zu können.

Ich achte darauf, dass von Anfang an und während des ganzen Prozesses erste Umsetzungs- und Praxiserfahrungen möglich sind. Das schafft Sinnhaftigkeit und damit Akzeptanz des Neuen.

Je nach Bedarf werden Prozess- und Expertenberatung kombiniert.

Im Sinne eines umfassenden Vorgehens nutze ich praxiserprobte Konzepte und Methoden aus der Organisationsentwicklung, die ich mit Erkenntnissen und Instrumenten aus Systemtheorie und Organisationspsychologie verbinde.

LEISTUNGEN

KONSEQUENTE UND MASSGESCHNEIDERTE LEISTUNGEN IM BILDUNGSBEREICH

LERNSTATT ERBRINGT SEIT 1994 LEISTUNGEN IM BILDUNGSBEREICH, DIE KONSEQUENT AUF DEN BEDARF DER KUNDEN MASSGESCHNEIDERT WERDEN.

- ▶ Beratung von Organisationen, Teams, Einzelpersonen
- ▶ Begleitung oder Leitung von Entwicklungsprojekten
- ▶ Erstellung von Expertisen
- ▶ Durchführung von Lehrgängen, Kursen, Schulungen

UNSERE ANGEBOTE RICHTEN SICH AN

- ▶ Bildungsverwaltungen und Bildungsinstitutionen
 - ▶ Schulen und Behörden
 - ▶ Bildungsorganisationen von Unternehmen
-

ÜBER MICH

MARKUS HUNZIKER
GESCHÄFTSFÜHRER & PROJEKTLEITER

UNTERE KATZENHALDE 15 | CH-4315 ZUZGEN
+41 61 873 93 10 | HUNZIKER@LERNSTATT.NET

Seit 1993 selbstständig in der Organisationsberatung tätig.
Ich berate qualifizierte Schlüsselpersonen in Bildungsinstitutionen auf lokaler, regionaler, nationaler Ebene, auch in Deutschland.

Auf Wunsch sende ich Ihnen gerne eine Projekt- und Referenzenliste.

AUS- UND WEITERBILDUNG

- ▶ Organisationsberatung, Institut für angewandte Psychologie Zürich, IAP
 - ▶ Theologiestudium, Universität Basel
 - ▶ Maschinenkonstrukteur
 - ▶ Gruppendynamik
 - ▶ Konfliktmanagement in Organisationen
 - ▶ Grossgruppenkonferenzen
 - ▶ Assessor EFQM Excellence u.a.m.
-

LANGZEITMANDATE

- ▶ Seit 2004 Evaluationsleiter am Institut für Externe Schulevaluation, EDK & Universität Zürich
 - ▶ 2005–2014: Konzipierung, Aufbau und Leitung des Netzwerks Schulentwicklung Basel-Stadt
 - ▶ 2007–2012: Programmleiter und Dozent der Lehrgänge: Q-Management, Gesundheitsmanagement Schulleitungsausbildung (Pädagogische Fachhochschule Brugg und Pädagogisches Zentrum Basel)
-

PARTNER

MEIN EIGENES NETZWERK – TEAMSPIELER, DIE AM BALL BLEIBEN

Ich arbeite in einem langjährigen Netzwerk von Beratungsfachleuten, Institutionen, Expertinnen und Experten, mit denen ich sowohl projektspezifisch kooperiere als auch in einem permanenten Erfahrungs- und Wissensaustausch stehe.

- ▶ Forum für Organisationsentwicklung Schweiz:
www.oe-forum.ch
 - ▶ Schweizerische Evaluationsgesellschaft
www.seval.ch
 - ▶ Institut für externe Schulevaluation, EDK / Uni Zürich
www.ifes.ch
 - ▶ Q-Club Bern
www.wbz-cps.ch/de/search/site/q-club
-

ORGANISATIONSENTWICKLUNG

NACHHALTIG ENTWICKELN, GESTALTEN UND UMSETZEN

Lernstatt unterstützt Bildungs-organisationen bei komplexen Entwicklungs-, Veränderungs- und Innovationsprozessen.

Dabei begleite ich die jeweilige Organisation von Anfang an so, dass sie ihr eigenes Potential optimal ausschöpfen kann, um künftige Veränderungen möglichst in Eigenregie anzugehen.

Nachhaltige Entwicklungsprozesse bedürfen eines mehrdimensionalen Vorgehens. Erst das Zusammenspiel instrumenteller, sozialer und kultureller Gestaltungsansätze macht die Praxis verstehbar, handhabbar und damit auch sinnhaft.

BERATUNGSANGEBOTE ORGANISATIONSENTWICKLUNG

- ▶ Analyse und Diagnose der Ist-Situation
 - ▶ Begleitung von Zukunftsgestaltungs- und Strategieprozessen
 - ▶ Umstrukturierungsprozesse
 - ▶ Weiterentwicklung von Teams und Bereichen
 - ▶ Begleitung in Krisen- und Konfliktsituationen
 - ▶ Kulturdiagnose und Kulturentwicklung
-

QUALITÄTSMANAGEMENT



QUALITÄT SCHAFFEN DURCH LERNEN UND ENTWICKLUNG

Lernstatt berät Bildungsorganisationen bei ihrer vornehmsten Aufgabe: Der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung der Qualität auf allen Ebenen.

Erfolgreiche Qualitätsentwicklung setzt eine Lern- und Reflexionskultur voraus, welche individuelles und organisationales Lernen fördert und durch ein entsprechendes Qualitätsmanagement unterstützt wird.

BERATUNGSANGEBOTE QUALITÄTSMANAGEMENT

- ▶ Hilfe bei der Auswahl eines passenden Q-Leitsystems (Q2E/EDUQUA/EFQM/ ISO etc.)
 - ▶ Aufbau einer inspirierenden Lern- und Reflexionskultur durch Feedback und Evaluation
 - ▶ Erarbeitung massgeschneiderter Feedback- und Evaluationskonzepte
 - ▶ Einführung und Umsetzung des Qualitätsmanagements durch systematische Organisations- und Kulturentwicklung
 - ▶ Beratung und Unterstützung bei der Vorbereitung auf externe Schulevaluationen und Audits
-

EVALUATION & EXPERTISE

ERFORSCHEN UND REFLEKTIEREN SCHAFFT ZUKUNFT

Evaluation als eine systematische Erhebung von Informationen zu einer Sache dient der Sicherung und Optimierung der Qualität einer Organisation. In diesem Sinne repräsentiert Evaluation einen Teil des Qualitätsmanagement-Prozesses.

Ich führe datengestützte Evaluationen zu spezifischen Fragestellungen, Programmen und Projekten durch, als Grundlage wirksamer Problemlösung und Zukunftsgestaltung.

Dabei werden quantitative als auch qualitative, dialogische Methoden der Sozialforschung eingesetzt, praxisgerecht und wissenschaftlich fundiert.

Sie erhalten klare datenbasierte Grundlagen für umsetzungsrelevante Massnahmen, Entwicklungs- und Verbesserungsprojekte.

Die Berichte und Präsentationen sind gut verständlich und übersichtlich.

Ich unterstütze Sie bei der Weiterbearbeitung und Nutzung der Analyse-Ergebnisse: Von den Daten zu den Taten.

BERATUNGSANGEBOTE EVALUATION

- ▶ Evaluation von Schul- und Organisationsentwicklungsprojekten
 - ▶ Evaluation von Bildungs-programmen, Lehrgängen
 - ▶ Evaluation von Führungs-, und Qualitätsprozesse
 - ▶ Gutachten zu bestehenden Konzepten
 - ▶ Beratung und Begleitung bei der Planung und Durchführung selbstorganisierter Evaluationen in allen Teilprozessen
 - ▶ Methodentraining
-

GESUNDE ORGANISATION

ARBEITSZUFRIEDENHEIT UND QUALITÄT DURCH GESUNDE ORGANISATION

Gesundheit ist ein zentraler Aspekt von Qualität in Bildungsorganisationen. Wer Qualität will, muss die Gesundheit fördern. Der Gestaltung der Organisationskultur als auch der Arbeits- und Organisationsbedingungen kommt dabei eine hohe Bedeutung zu.

Im Mittelpunkt steht die Frage: Was unterstützt und befähigt die Mitarbeitenden – trotz hoher Anforderungen und Belastungen – Stressoren zu widerstehen und motiviert und leistungsfähig zu bleiben.

Ich konzipiere und implementiere Programme der Betrieblichen Gesundheitsförderung und des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.

Dabei werden wirksame methodische Ansätze kombiniert, die sowohl den einzelnen Menschen als auch die Organisation als Ganzes bewegen. Ziel ist die Stärkung von Selbstwirksamkeit, Resilienz und Gestaltungskraft von Mensch und Organisation.

BERATUNGSANGEBOTE GESUNDE ORGANISATION

- ▶ Beratung und Begleitung bei der Einführung und Weiterentwicklung von Gesundheitsmanagement
 - ▶ Analysen zu Arbeitsbedingungen, Belastungen und Ressourcen und Erarbeitung geeigneter Programme und Massnahmen
 - ▶ Beratung, Training und Coaching von Führungskräften, Projektleitenden und Teams im Hinblick auf Konzeption und Umsetzung von Gesundheitsmanagement
 - ▶ Beratung bei der Integration der Gesundheitsmanagements in die Organisationsentwicklung, die Führungsprozesse und die Managementinstrumente (Q-Management etc.).
-

FÜHRUNGSENTWICKLUNG

FÜHRUNG IST CHANCE

Führungskräfte in Bildungsorganisationen sind mit einer steigenden Komplexität und immer neuen Aufgaben und Herausforderungen konfrontiert. Veränderungskompetenz wird zunehmend zur Schlüsselkompetenz von Führungskräften.

Die Persönlichkeit der Führungsperson sowie ihre mentale, soziale und systemische Kompetenz sind Voraussetzung für gelingende organisationale Veränderungen und Entwicklungen.

BERATUNGSANGEBOTE FÜHRUNGSENTWICKLUNG

- ▶ Einzelcoaching bei der Übernahme einer neuen Führungsfunktion
 - ▶ Teamcoaching im Führungsteam
 - ▶ Fach- und Prozesscoaching: Gestaltung von Change-Prozessen
 - ▶ Weiterbildung und Training
-



PROJEKTMANAGEMENT



PROJEKTARBEIT ALS CHANGEMANAGEMENT

Projekte spielen in Bildungsinstitutionen zunehmend eine wichtige Rolle. Diese müssen oft unter grossem Druck bearbeitet werden.

Heute ist die Beachtung sozialer Dimensionen und der Psycho-Logik eine zentrale Gelingensbedingung und wird zukünftig von zunehmender Bedeutung sein.

Die sogenannten «Erfolgsfaktoren» müssen effizient und gekonnt gesteuert werden, da man nur auf diese Weise zur einzigen Rechtfertigung eines Projektes kommt, nämlich zum Ergebnis.

Damit sorgt Projektmanagement dafür, dass die Projekte in gewünschter Qualität und im Rahmen geplanter Kosten und Termine abgeschlossen werden.

BERATUNGSANGEBOTE PROJEKTMANAGEMENT

- ▶ Projektcoaching von Projekt-leitungen
 - ▶ Durchführen von Projektmanagement-Seminaren
 - ▶ Aufsetzen von Projekten
 - ▶ Projektleitung im Mandat
-

NETZWERKENTWICKLUNG

NETZWERKE ALS INSPIRIERENDE LERN-, INNOVATIONS- UND ENTWICKLUNGSTREIBER

In einer Zeit der Umbrüche und des Wandels werden Kooperationen in Netzwerken immer wichtiger.

Erfolgreiche Netzwerke sind Orte der lernenden, reflektiven Auseinandersetzung, der Inspiration und des sozialen Lebens, im Sinne einer «Lernenden Organisation».

Eine dynamische Modellierung und Gestaltung von Netzwerken benötigt die Bereitschaft aller PartnerInnen, einen gemeinsamen Entwicklungsprozess einzugehen, in dem Vertrauen und Verbindlichkeit wachsen, um bestmögliche Wirksamkeit zu entfalten.

Dabei gilt es, Felder für eine nutzbringende Zusammenarbeit gemeinsam zu definieren, zielführende Projekte anzustoßen und konkrete Umsetzungsmaßnahmen zu vereinbaren.

BERATUNGSANGEBOTE NETZWERKENTWICKLUNG

- ▶ Begleitung von lern- und entwicklungswirksamen Netzwerken von der Konzipierung bis zur Umsetzung
 - ▶ Impulsworkshop zur Netzwerkbildung
 - ▶ Evaluierung des Dienstleistungsangebots, der Prozesse und Steuerung von Netzwerken
 - ▶ Weiterentwicklung bestehender Netzwerke
-